

Täytä tiedot tekstaten tai koneella

<b>Liikkeen tiedot</b>	Myyjän suku- ja etunimi	Liikkeen puhelinnumero (myös suunta)		
	Liikkeen nimi	Luottopäättönumero		
		Y-tunnus		
<b>Hakija 1</b>	Sukunimi ja etunimet (kutsumanimi alleviivattuna)	Henkilötunnus (ppkkvv-tunnusosa)	Kieli <input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi	
	Jakeluosoite / laskutusosoite	Kansalaisuus		
	Postinumero ja -toimipaikka	Matkapuhelin / Puhelin kotiin	Puhelin toimeen (myös suunta)	
	Sähköpostiosoite	Arvo tai ammatti	Työsuhde <input type="checkbox"/> vakituinen <input type="checkbox"/> määräaikainen <input type="checkbox"/> osa-aikainen <input type="checkbox"/> ei työsuhdetta <input type="checkbox"/> opiskelija <input type="checkbox"/> yrittäjä	<input type="checkbox"/> eläkeläinen <input type="checkbox"/> hoito/vuorot-teluvapaa tms. <input type="checkbox"/> maanviljelijä
	Työnantajan/Oman yrityksen nimi ja Y-tunnus	Työsuhde alkoi kk/vvvv	Määräaikainen työsuhde päättyy kk/vvvv	
	Edellinen työnantaja, mikäli nykyisessä alle 1 vuotta tai eläkkeellä	Edellinen työsuhde alkoi ja päättyi kk/vvvv ____/____ - ____/____		
	Bruttotulot palkasta tai eläkkeestä €/kk	Muut tulot €/kk (tuet, lapsilisät, pääomatulot ym.)	Hakijan velanhoitomenot €/kk	
Asumismuoto <input type="checkbox"/> oma <input type="checkbox"/> vanhempien luona <input type="checkbox"/> vuokra <input type="checkbox"/> asumisoikeus <input type="checkbox"/> työsuhde <input type="checkbox"/> osaomistus <input type="checkbox"/> muu	Asumisaika nykyisessä asunnossa <input type="checkbox"/> alle vuoden <input type="checkbox"/> yli vuoden	Samassa taloudessa asuvien lkm (hakija ml)		
Siviilisäätö <input type="checkbox"/> naimisissa <input type="checkbox"/> naimaton <input type="checkbox"/> avoliitossa <input type="checkbox"/> eronnut <input type="checkbox"/> leski	Asevelvollisuus <input type="checkbox"/> ei suoritettu <input type="checkbox"/> suoritettu	Käytössä olevat luottokortit <input type="checkbox"/> kansainvälinen luottokortti (MasterCard/Visa) <input type="checkbox"/> öljy-yhtiön kortti	kaupan luottokortti	
<b>Hakija 2 (yhteisvastuullinen)</b>	Sukunimi ja etunimet (kutsumanimi alleviivattuna)	Henkilötunnus (ppkkvv-tunnusosa)	Kieli <input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi	
	Jakeluosoite /Postinumero ja -toimipaikka	Matkapuhelin / Puhelin kotiin	Puhelin toimeen (myös suunta) Kansalaisuus	
	Sähköpostiosoite	Arvo tai ammatti	Työsuhde <input type="checkbox"/> vakituinen <input type="checkbox"/> määräaikainen <input type="checkbox"/> osa-aikainen <input type="checkbox"/> ei työsuhdetta <input type="checkbox"/> opiskelija <input type="checkbox"/> yrittäjä	<input type="checkbox"/> eläkeläinen <input type="checkbox"/> hoito/vuorot-teluvapaa tms. <input type="checkbox"/> maanviljelijä
	Työnantajan/Oman yrityksen nimi ja Y-tunnus	Työsuhde alkoi kk/vvvv	Määräaikainen työsuhde päättyy kk/vvvv	
	Edellinen työnantaja, mikäli nykyisessä alle 1 vuotta tai eläkkeellä	Edellinen työsuhde alkoi ja päättyi kk/vvvv ____/____ - ____/____		
	Bruttotulot palkasta tai eläkkeestä €/kk	Muut tulot €/kk (tuet, lapsilisät, pääomatulot ym.)	Hakijan velanhoitomenot €/kk	
	Asumismuoto <input type="checkbox"/> oma <input type="checkbox"/> vanhempien luona <input type="checkbox"/> vuokra <input type="checkbox"/> asumisoikeus <input type="checkbox"/> työsuhde <input type="checkbox"/> osaomistus <input type="checkbox"/> muu	Asumisaika nykyisessä asunnossa <input type="checkbox"/> alle vuoden <input type="checkbox"/> yli vuoden	Samassa taloudessa asuvien lkm (hakija ml)	
Siviilisäätö <input type="checkbox"/> naimisissa <input type="checkbox"/> naimaton <input type="checkbox"/> avoliitossa <input type="checkbox"/> eronnut <input type="checkbox"/> leski	Asevelvollisuus <input type="checkbox"/> ei suoritettu <input type="checkbox"/> suoritettu	Käytössä olevat luottokortit <input type="checkbox"/> kansainvälinen luottokortti (MasterCard/Visa) <input type="checkbox"/> öljy-yhtiön kortti	kaupan luottokortti	
<b>Luoton tiedot</b>	Luotto yhteensä (euroa)	Kuukausierän suuruus suurimmasta käytetystä luoton määrästä ja arvioitu luottoaika <input type="checkbox"/> 1,7 % n. 7 v. <input type="checkbox"/> 2,1 % n. 5 v. <input type="checkbox"/> 2,8 % n. 4 v. <input type="checkbox"/> 3,3 % n. 3 v. <input type="checkbox"/> 5,0 % n. 2 v. <input type="checkbox"/> 9,0 % n. 1 v.		Käsittelymaksu €/kk
	Maksuvapaat kuukaudet (2 kpl, ei peräkkäiset. Maksuvapaan kuukauden tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.)	Luotonavausmaksu € <input type="checkbox"/> tammi <input type="checkbox"/> helmi <input type="checkbox"/> maaliskuu <input type="checkbox"/> huhti <input type="checkbox"/> touko <input type="checkbox"/> kesä <input type="checkbox"/> heinä <input type="checkbox"/> elokuu <input type="checkbox"/> syys <input type="checkbox"/> loka <input type="checkbox"/> marras <input type="checkbox"/> joulukuu		
	Lyhennysvapaat kuukaudet luoton alussa (1-6 kpl peräkkäistä kk)	Kuukausi erä €/kk <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	Koroton ajanjakso luoton alussa <input type="checkbox"/> 1 kk <input type="checkbox"/> 2 kk <input type="checkbox"/> 3 kk <input type="checkbox"/> 4 kk <input type="checkbox"/> 5 kk <input type="checkbox"/> 6 kk	
	Korko OP-prime +      % =      %	Todellinen vuosikorko	KSL:n mukainen luottohinta	
	Maksusaaaja	Yhteensä €		
Valmistaja: _____	Jälleenmyyjä: _____	Valmistaja: _____ Jälleenmyyjä: _____		
<b>Sitoumus ja vahvistus</b>	Hyväksytty hakemus muodostaa luottosopimuksen luotonantajana olevan Pohjola Pankki Oyj:n ja hakijan/hakijoiden kesken ja hakemuksen tiedot tulevat osaksi sopimusta. Vakuutan, että antamani tiedot ovat oikeat. Sitoudu maksamaan Pohjola Pankki Oyj:lle tai sen määräämälle luoton pääoman, koron, käsittelymaksut sekä muut sopimusehtojen mukaiset maksut. Olen saanut oman kappaleen luottosopimuksesta ja sen sopimusehdoista. Olen tutustunut sopimusehtoihin, jotka hyväksyn kaikilta osin ja joita sitoudu noudattamaan.			
<b>Suostumus</b>	Pohjola Pankki Oyj käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan luoton hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Annan suostukseni siihen, että taloudellista asemaani koskevia tietoja voidaan tarvittaessa hankkia myös työnantajaltani. Pohjola Pankki Oyj:llä on oikeus luovuttaa ja hankkia asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja Pohjola Pankki Oyj:llä on oikeus luovuttaa antamani tietoja OP-Pohjola-ryhmän muulle yhteisölle. Hyväksyn sen, että Pohjola Pankki Oyj:llä on oikeus luovuttaa sopimusta koskevia tietoja myös myyjäosapuolelle. Samalla hyväksyn kauppasopimuksen/myyjän laskutuksen mukaisen oston.			
<b>Allekirjoitukset</b>	Paikka ja päivät	Hakija 1:n allekirjoitus ja nimenselvennys	Hakija 2:n allekirjoitus ja nimenselvennys	
<b>Myyjä täyttää</b>	Hakija 1:n tunnistus <input type="checkbox"/> Ajokortti <input type="checkbox"/> Henkilökortti <input type="checkbox"/> Suomen passi myöntämispaikka ja -päivämäärä: _____	Hakija 2:n tunnistus <input type="checkbox"/> Ajokortti <input type="checkbox"/> Henkilökortti <input type="checkbox"/> Suomen passi myöntämispaikka ja -päivämäärä: _____	(valtakirjalla) Myyjäliikkeen leima ja myyjän allekirjoitus	
	numero ja voimassaoloaika: _____	numero ja voimassaoloaika: _____		

## YLEISET SOPIMUSEHDOT

### 1. Rahoituksen myöntäminen

Rahoituksen (jäljempänä "luotto") myöntää Pohjola Pankki Oyj (jäljempänä "luotonantaja"). Luotto voidaan hakemuksesta myöntää hakijalle tai yhteisvastuullisesti hakijalle ja hakijan kanssa samassa taloudessa asuvalle 18 vuotta täyttäneelle henkilölle. Rahoitushakemuksen allekirjoittaneet henkilöt vastaavat kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan/hakijoiden (jäljempänä "luotonsaaja") ja luotonantajan välille.

### 2. Luoton määrä

Luotonsaajan luoton määrä on ilmoitettu ensimmäisellä sivulla kohdassa "Luotto yhteensä €". Luotonantaja voi myöntää haettua luottoa pienemmän määrän.

### 3. Luoton käyttö

Luotonsaajalla on oikeus käyttää luottoa sovitun luoton määrän puitteissa yhden (1) vuoden ajan siitä päivästä, kun luotonsaaja on allekirjoittanut hakemuksen. Käyttäessään luottoa ostoksiinsa on asiakkaan todistettava henkilöllisyytensä. Allekirjoittamalla kauppasopimuksen/toimitusvahvistuksen luotonsaaja valtuuttaa luotonantajan suorittamaan tavarant tai palvelun myyneen liikkeen saatavan ja kirjaamaan vastaavan määrän luotonantajan saatavaksi luotonsaajalta.

### 4. Luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, käsittelymaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan luoton määrästä, kuitenkin vähintään 50 euroa kuukaudessa. Ensimmäinen kuukausierä erääntyy maksettavaksi yhden (1) kuukauden kuluttua toimituspäivästä, mikäli sopimuksen ensimmäisellä sivulla kohdassa "Luoton tiedot" ei muuta mainita. Kuukausierät erääntyvät maksettavaksi kuukaussittain ensimmäistä eräpäivää vastaavana päivänä. Luotonsaaja voi jatkossa muuttaa luoton eräpäivän haluamakseen ilmoittamalla siitä luotonantajalle. Muutoksesta peritään kuluina seuraavan kuukausierän yhteydessä 30 euron palkkio.

Luotonsaajalla on oikeus kahteen maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaata kuukautta ei myönnetä, mikäli kyseinen kuukausierä on laskutettu. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia. Maksuvapaan kuukauden käsittelymaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Maksusuunnitelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään kuluina seuraavan kuukausierän yhteydessä 30 euron palkkio.

Luotonsaajalla on lisäksi mahdollisuus ensimmäisen oston osalta valita 1-6 ensimmäistä peräkkäistä kuukautta lyhennysvapaiksi. Tällöin luotonsaaja maksaa kuukaussittain ainoastaan koron, käsittelymaksun ja mahdolliset muut erääntyneet palkkiot. Mikäli luotonsaajalla on maksuviivästyksiä menettää hän oikeuden lyhennysvapaisiin kuukausiin.

### 5. Luoton korko

Luotonsaaja sitoutuu maksamaan vuotuista korkoa, joka on sopimuksen ensimmäisellä sivulla kohdassa "Luoton tiedot" /"Korko" määritelty prosentti. Koronlasku alkaa siitä päivästä, jolloin ensimmäinen luotolla maksettava ostos toimitetaan luotonsaajalle. Kuitenkin jos luotonsaajalle on myönnetty koroton ajanjakso luoton alussa, luotolle maksetaan korkoa korottoman ajanjakson päättymisestä lukien. Jos korko on sidottu viitekorkoon, luoton kokonaiskorko muuttuu viitekoron arvon muutoksia vastaavasti. Koronmääräytymisjakso on eräpäivien välinen ajanjakso ja sille sovelletaan laskutuskauden alun ensimmäisen päivän viitekorkoa. Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muuttumisesta kirjallisesti. Tällöin korko muuttuu ilmoituksessa mainitusta päivästä lukien. Mikäli viitekoron noteeraus lakkaa tai keskeytyy tai sen määräytymistapa muuttuu eikä uudesta viitekorosta anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta tai raha- pääoma- tai valuuttamarkkinoilla tapahtuu muu jälleenerahoituksen estymisen tai olennaisen vaikeutumisen aiheuttava muutos tai häiriö, joka estää tai vaikeuttaa luotonantajan mahdollisuuksia jälleenerahoituksen hankkimiseen viitekorkoa vastaavalla korkotasolla, luotonantaja valitsee neuvoteltuaan luotonsaajan kanssa uuden viitekoron, joka lähinnä vastaa luotonantajan jälleenerahoituskustannuksia. Jos etusivulla näin todetaan, voi sopimuksen korko olla kiinteä koko sopimuskauden ajan. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

### 6. Käsittely- ja muut maksut

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan maksuina ja palkkioina sopimuksen ensimmäisellä sivulla kohdassa "Luoton tiedot"/"Luotonavausmaksu" ja "Käsittelymaksu €/kk" ilmoitetun summan. Luotonavausmaksu lisätään käytössä olevaan luoton määrään. Luotonantajalla on oikeus periä kirjallisista selvityksistä kuluina 70 euroa/alkava tunti, kuitenkin vähintään 35 euroa/selvitys, ja lasku- ja tositejäljennöksistä 10 euroa kappale. Luotonsaajan pyynnöstä toimitettavasta korko- tai saldododistuksesta luotonsaaja on velvollinen maksamaan 30 euroa. Luotonantajalla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa sovituja maksuja kuitenkin aikaisintaan 3 vuoden kuluttua näiden sopimusehtojen käyttöönotosta ilmoittamalla siitä luotonottajalle 6 kk ennen uusien maksujen käyttöönottoa.

### 7. Pankkipäivä ja maksupäivän siirtyminen

Pankkipäivät ovat ne viikonpäivät maanantaista perjantaihin, joina pankit ovat yleisesti Suomessa auki. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävän koron sekä luoton hoiton liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Eräpäivän siirtyminen vaikuttaa maksettavan koron määrään. Kun maksupäivä siirtyy, luotonantajalla on oikeus periä maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukainen luotokorko siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

### 8. Luotonsaajan oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko luotto. Sopimuksen mukaisen kuukausierän yllittävä osa lyhentää luoton pääomaa, eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta. Mikäli luotonsaaja maksaa koko jäljellä olevan luoton muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko seuraavaan maksun jälkeiseen eräpäivään.

### 9. Luoton erityinen erääntyminen

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi, mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksamatta. Luotonantajalla on tämä oikeus myös, jos luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin tai luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin. Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksen vastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotonantajalla ei kuitenkaan ole oikeutta eräännyttää koko jäljellä olevaa luottoa, jos maksun viivästyminen johtuu luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

### 10. Viivästyskorko

Jos kuukausierää tai muuta tähän sopimukseen perustuvaa maksua ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään korkolain mukaisesti.

### 11. Perimiskulut

Mikäli luotonsaaja laiminlyö tähän sopimukseen perustuvien maksuveloitteiden maksamisen eräpäivänä, on luotonantajalla oikeus periä luotonsaajalta lähettämästään maksumuistutuksesta perintälain mukainen kustannus. Luotonsaajaan on myös muutoin velvollinen korvaamaan luotonantajalle perintälain mukaiset kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja muiden sopimukseen perustuvien maksuveloitteiden perimisestä.

### 12. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Henkilötietolain mukaan kulutusluottoihin liittyvät maksuhäiriöt voidaan ilmoittaa rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt yli 60 päivää ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

### 13. Luottosopimuksen irtisanominen

Sekä luotonsaajalla että luotonantajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus. Luotonsaajalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Sopimus päätyy, kun luotonantaja on vastaanottanut irtisanomisasi ilmoituksen. Luotonantajalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun luotonsaaja on vastaanottanut irtisanomisasi ilmoituksen. Postin kuljetettavaksi annetun ilmoituksen katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon kohdan 15 mukaisena tiedoksiantopäivänä.

Luotonantajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään välittömästi, mikäli luotonsaajalla on todettu olevan maksuhäiriöitä tai luotonantajalla on perusteltua syytä epäillä luotonsaajan maksukyvyyn, -valmiuden tai -halukkuuden vähentyneen. Luotonantajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään välittömästi myös, mikäli ulosottomies ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta.

Irtisanomisen tapahduttua luotonsaaja on velvollinen maksamaan luoton ja muut tähän sopimukseen perustuvat maksuveloitteet irtisanomishetkellä voimassa olleiden sopimusehtojen mukaisesti luotonantajalle.

### 14. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus ja vastuu tiedoista ja tietojen todentaminen

Luotonsaajan on ilmoitettava kirjallisesti luotonantajalle viivytyksestä nimensä ja osoitteensa muutoksista. Luotonantajalla on oikeus veloittaa muutoksen ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut luotonsaajalta. Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luotonantajana tarpeellisia. Luotonantajalla on oikeus tallentaa luotonsaajan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut. Tiedoksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaikaa ja muu asiointi todennetaan luotonantajan ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

### 15. Ilmoituksen tiedoksiantopäivä

Luotonantajan luotonsaajalle lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty luotonantajalle viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen.

### 16. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa ylivoimaisen esteen toiselle sopijapuolelle mahdollisesti aiheuttamasta häiriöstä tai vahingosta.

### 17. Sopimukseen perustuvien oikeuksien käyttäminen

Se seikka, että sopijapuoli yksittäistapauksissa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tähän sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin tällä sopimusehtojen perusteella olisi oikeus, ei vaikuta rajoittavasti kyseisen sopijapuolen oikeuteen vedota sopimusehtoihin.

### 18. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle luotonsaajaa kuulematta. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman luotonantajan kirjallista hyväksyntää.

### 19. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luoton ehtoja ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Luotonantaja ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli luotonsaaja ei hyväksy luoton ehtojen muutosta, on luotonsaajalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään tililuoton ehtojen kohdan 13 mukaisesti.

### 20. Erimielisyyksien ratkaisu

Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosuhteeseen perustuvat erimielisyydet kuluttaja-riitalautakunnan tai Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan käsiteltäviksi. Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, käsitellään asiaa luotonsaajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei luotonsaaja halua nostaa kannetta luotonantajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.